

Unternehmerprofil



Susanne Dilg

Stepping Out GmbH & CoKG
Sanddornring 33
25421 Pinneberg
www.steppingout.de

fon 04101 – 588 28 58
fax 04101 – 588 28 59
mobil 0172 – 844 76 15

sd@steppingout.de

Persönliche Daten	am 3.8.65 in Deutschland geboren, zur Zeit mit Mann und Söhnen in Pinneberg bei Hamburg lebend, seit 1997 selbständige Unternehmerin
Credo	Der Inhalt meiner Arbeit ist die Förderung von Entwicklungs- und Wachstumsprozessen. Meine Kunden sind Privatpersonen und Organisationen. Berufliches Können und verantwortungsvolles Handeln bestimmen meine Arbeit.
Kernkompetenzen	Beratung, Coaching, Training, Mediation. Mitarbeiterentwicklung, Karrieremanagement, Teamentwicklung Unternehmensgründung und -controlling, Prozessintegration Beratung und Umsetzung.
Eigenschaften	Empathisch, authentisch, achtsam, entwicklungsfördernd, ergebnisorientiert, analytisch, klar

Professionelle Qualifikation

Unternehmens- und Personalentwicklung

- 20 Jahre Berufserfahrung in Beratung, Schulung, Prozess- und Projekt Management vorwiegend im internationalen Bereich
- Assessorin der Europäischen Gesellschaft für Qualität
- Auditorin für Management Systeme nach ISO 9000
- MBA Studium an der Open University Business School, Milton Keynes, UK
- Staatl. geprüfte Übersetzerin in 3 Fremdsprachen, IHK

Coaching

- 2-jährige Ausbildung in Potentialorientiertem Coaching bei Dr. Bunting, ZIST, Penzberg
- 1-jährige Weiterbildung und intensive Selbsterfahrung in verschiedenen Methoden der humanistischen Psychotherapie bei Dr. Wolfgang Merz
- Weiterbildung in Methoden der Potentialorientierten Persönlichkeitsentwicklung am Esalen Institute, Kalifornien, USA
- Lizenzierte Beraterin für Persönlichkeitsanalysen nach C. G. Jung
- Therapeutische Zulassung Psychotherapie (Heilpraktikergesetz)
- Erfahrung in systemischer Beratung nach Dr. Gunther Schmidt
- Erfahrung zu verschiedenen Techniken der Kunsttherapie
- mehrjährige Erfahrung mit Durchführung der Festhaltetherapie nach Dr. Jirina Prekop

Betriebliches Gesundheitsmanagement

- 2-jährige Heilpraktikerausbildung, Heilpraktiker Akademie, München
- Trainerin Gyrotonic Expansion System, Rheintalklinik, Bad Krozingen
- Shiatsu Grundbegriffe, Europäisches Shiatsu Institut, München

Berufserfahrung

Seit 1997 selbständige Unternehmerin im Bereich Organisations- und Individualentwicklung

- Coaching:
- Lösungsorientiertes Individualcoaching im Unternehmenskontext und für Privatpersonen
 - Sinn- und wertorientierte Begleitung in persönlichen Entwicklungsprozessen und zu aktuellen Problemstellungen
- Karriereberatung:
- Potenzialanalyse und Betreuung bei beruflicher Neuorientierung, Wiedereinstieg und Wechsel; Karrierefortsetzungsberatung bei drohender oder eingetretener Arbeitslosigkeit
 - Krisenintervention und erfolgsorientiertes Coaching während der Stellensuche und des Wechsels in die neue Position
- Mediation:
- Lösungsorientierte Begleitung der Konfliktparteien für Unternehmen und Privatpersonen
- Gründerberatung:
- Potenzialorientierte Beratung für Unternehmensgründer vor, in und nach der Gründungsphase
- Organisationsentwicklung:
- Integrationsmanagement: Prozesse, Menschen, Systeme; Begleitung nach Fusionen
 - Prozesscontrolling: Bewertungen zu Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit
 - Schnittstellen- und Lieferantenmanagement, Benchmarking
 - Begleitung beim Aufbau und Management von (internationalen, virtuellen) Hochleistungsteams
 - Durchführung von Potenzialanalysen im Rahmen der Mitarbeiterentwicklung

von 1983 bis 2000 Berufspraxis in internationalen Organisationen und Unternehmen

- 1992 - 2000
- Projektmanagerin Software Entwicklung, Qualitätsmanagerin IT, Tätigkeiten als interne Auditorin, Assessorin, Trainerin im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement, Compaq EMEA HQ, München
- 1983 - 1992
- Personalreferentin/Assistentin der ständigen Länderkonferenz für technisches Spezifikationsmanagement im Eurofighter Projekt, NATO
 - Übersetzerin für Disziplinarangelegenheiten, NATO